

คู่มือการใช้งาน

ระบบแสดงข้อมูลตามฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ในระบบราชการบน Website สป.ทส.(ศปท.ทส.)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

คำนำ

ระบบแสดงข้อมูลตามฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการบน Website สป.ทส.(ศปท.ทส.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นระบบที่แสดงสถานะการจัดการเรื่องร้องเรียนที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานได้รับการร้องเรียนผ่านระบบต่างๆ ผ่านหน่วยงานสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ระบบ e-petition ทางจดหมาย และได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ บริเวณชั้น G และชั้น ๑๔ อาคารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และระบบดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มุ่งเน้นให้ผู้บริหาร และผู้ร้องเรียนสามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินการของเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หวังว่าระบบแสดงข้อมูลตามฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการบน Website สป.ทส.(ศปท.ทส.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓จะเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และส่งผลให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับความเชื่อมั่นและสร้างภาพพจน์ที่ดีต่อไป

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สารบัญ

	หน้าที่
ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา	๑
ส่วนที่ ๒ รูปแบบระบบแสดงข้อมูลตามฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการบน Website สป.ทส. (ศปท.ทส.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓	๒
ส่วนที่ ๓ การเข้าดูข้อมูล/เอกสารที่เกี่ยวข้อง	๓

ระบบแสดงข้อมูลตามฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ
บน Website สป.ทส.(ศปท.ทส.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายแบ่งกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ.๒๕๖๐ ดังนี้

๑. เสนอแนะแก่ปลัดกระทรวงเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการในสังกัด รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องเสนอต่อปลัดกระทรวง

๒. ประสานงาน เร่งรัด และกำกับให้ส่วนราชการในสังกัดดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ

๓. รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ในส่วนราชการ และส่งต่อไปยังส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

คำรับรองการปฏิบัติราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ องค์กรที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ ความสำเร็จของระบบแสดงข้อมูลตามฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการบน Website สป.ทส. (ศปท.ทส.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ระบบแสดงข้อมูลตามฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการบน Website สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สป.ทส.) (ศปท.ทส.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ หมายถึง ระบบแสดงข้อมูลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ของหน่วยงานสังกัด ทส. ที่ สป.ทส. ได้รับรายงานจากหน่วยงานสังกัด ทส. โดยนำข้อมูลสถานะการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ผ่านการรายงานผู้บริหารของ ทส. รับทราบแล้ว ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ

ส่วนที่ ๒ รูปแบบระบบแสดงข้อมูลตามฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการบน Website สป.ทส. (ศปท.ทส.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

รูปแบบระบบแสดงข้อมูลตามฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการบน Website สป.ทส. (ศปท.ทส.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยแสดงในรูปแบบตารางและแสดงสถานะของการจัดการเรื่องร้องเรียน บนหน้าจอ Website สป.ทส. (ศปท.ทส.) <http://anticor.mnre.go.th>

The screenshot shows the website header for the Anti-Corruption Operation Center, Ministry of Natural Resources and Environment. The main heading is "ระบบแสดงข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563". Below the heading, there is a sub-heading "ระบบแสดงข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หน่วยงานสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563". A table with one row and three columns is visible, showing a yellow dot in the status column.

ระบบแสดงข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หน่วยงานสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



13 พ.ค. 63 | อ่าน 41 ครั้ง

ระบบแสดงสถานะเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หน่วยงานสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หน่วยงานสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีเดือนเดือนตุลาคม 2562 จำนวน 2 เรื่อง ดังนี้

ที่	รหัสเรื่องร้องเรียน	สถานะเรื่องร้องเรียน
1	01/2563	

ที่	รหัสเรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินการ
๐	๐๐/๒๕๖๓	

รหัสเรื่องร้องเรียน หมายถึง รหัสเรื่องร้องเรียนที่ ศปท.ทส. จัดทำทะเบียนเรื่องร้องเรียน โดย ศปท.ทส. จะแจ้งรหัสเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน เพื่อใช้ในการติดตามเรื่องร้องเรียน

สถานะการดำเนินการ หมายถึง ขั้นตอนการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยแบ่งเป็นสถานะตามสีต่างๆ ดังนี้

- (สีเหลือง) เรื่องร้องเรียนอยู่ระหว่างการดำเนินการให้หน่วยงานตรวจสอบข้อเท็จจริง
- (สีม่วง) เรื่องร้องเรียนได้รับการรายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น และอยู่ระหว่างการตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย/อาญา
- (สีเขียว) เรื่องร้องเรียนได้รับการยุติเรื่อง

ส่วนที่ ๓ การเข้าสู่ข้อมูล/เอกสารที่เกี่ยวข้อง

๑. ผู้ใช้งานสามารถเข้าไปตรวจสอบเรื่องร้องเรียนหน้า Website สป.ทส. (ศปท.ทส.) ที่ <https://anticor.mnre.go.th> หัวข้อ “ระบบแสดงข้อมูลเรื่องร้องเรียน” ทำการคลิกไปยังข้อความในช่อง “รหัสเรื่องร้องเรียน” ที่ต้องการจะตรวจสอบดูข้อมูลสถานะการดำเนินการ หลังจากนั้นระบบจะเข้าสู่หน้าจอเพื่อทำการใส่รหัสความปลอดภัยที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตส่งรหัสความปลอดภัยไปให้ตามภาพด้านล่างนี้

รหัสเรื่องร้องเรียน 01/2563

* Required

กรุณาใส่รหัสผ่าน *

Your answer

Submit

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

จากนั้นให้ผู้ใช้งานใส่รหัสความปลอดภัยในช่อง “คำตอบของคุณ” แล้วกดไปยังปุ่ม “ส่ง” เพื่อเข้าสู่หน้าจอต่อไป หากผู้ใช้งานใส่รหัสความปลอดภัยผิด ระบบจะมีข้อความแจ้ง “ท่านใส่รหัสความปลอดภัยผิดกรุณาใส่รหัสความปลอดภัยใหม่” แล้วกดไปยังปุ่ม “ส่ง” อีกครั้ง ตามภาพด้านล่าง

รหัสเรื่องร้องเรียน 01/2563

* Required

กรุณาใส่รหัสผ่าน *

1111111111111111

กรุณาใส่รหัสใหม่

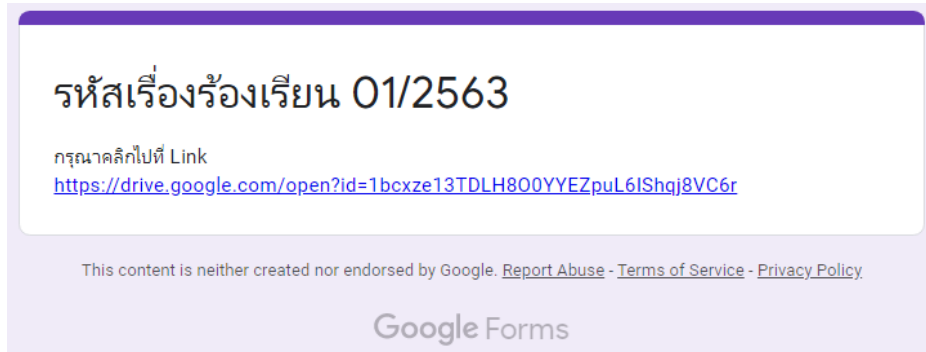
Submit

Never submit passwords through Google Forms.

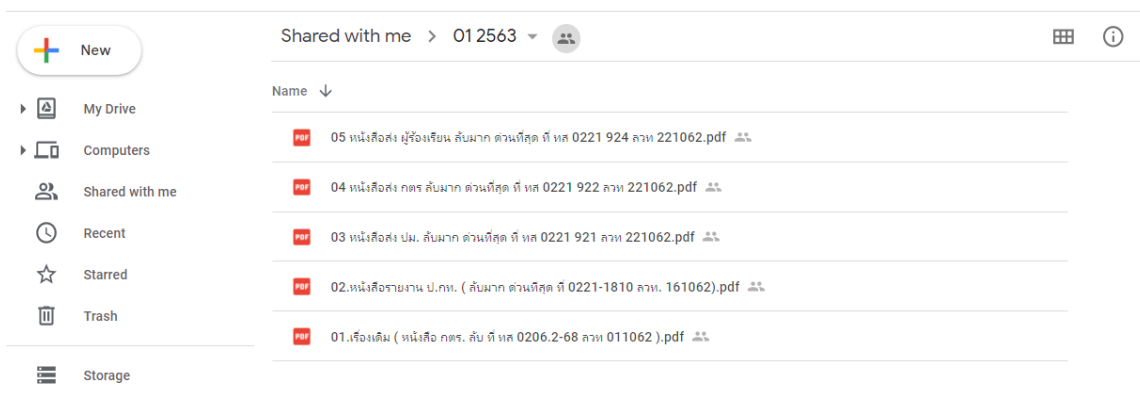
This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

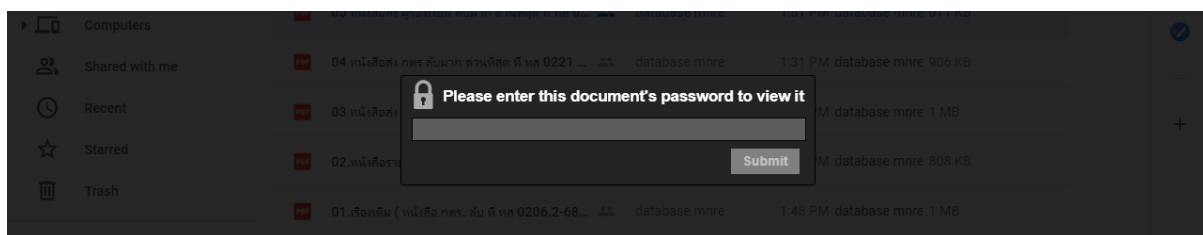
เมื่อผู้ใช้งานใส่รหัสความปลอดภัยถูกต้อง ระบบจะแสดง Link เพื่อเข้าสู่ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน



เมื่อทำการกดไปยัง Link ตามภาพด้านบน ระบบจะแสดงหน้าจอข้อมูลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ตามภาพด้านล่างนี้



จากนั้นให้ผู้ใช้งานกดไปยัง File หนังสือที่ต้องการดูข้อมูล และทำการใส่รหัสความปลอดภัยที่ได้รับอีกครั้ง และกดไปที่ปุ่ม “ส่ง” เพื่อดูเอกสาร ตามภาพด้านล่าง



เมื่อใส่รหัสความปลอดภัยเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงเอกสารให้ผู้ใช้งานดูเนื้อหาเอกสารตามภาพด้านล่างนี้

